

令和2年8月3日

お客様各位



「スカローデンタルジェル無香料」
使用期限の誤表記のお詫びと未使用品交換のお願い

拝啓 益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜りありがたく厚く御礼申し上げます。

日頃より「スカローデンタルジェル無香料」をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

さて、弊社商品「スカローデンタルジェル無香料」の下記 対象商品の使用期限が誤って表示されておりました。誠に申し訳ございません。

未使用の対象商品はすべて新品と交換させていただきます。お手元に未使用の対象商品がございましたら、お手数ではございますが別紙「商品交換のお手続き」をお読みいただき、当該商品を弊社宛お送りくださいますようお願い申し上げます。

尚、商品そのものの品質には何ら問題はございませんので、正しい使用期限までにご使用いただけます。

今後はより一層商品管理を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 【誤表記内容】※外箱に記載されています。

(誤) 使用期限：2022. 12

(正) 使用期限：2021. 12

2. 対象商品 (ロット番号)

※ロット番号とは外箱の使用期限の後段並びにチューブの折り返し部分に刻印されているものです。

0A1、0A2、0A3、0A4 の刻印・記載のある商品

以上

【商品交換について】

1. 交換対象商品

スカローデンタルジェル 無香料 40g

外箱の使用期限が2022年12月の記載があり、その後段にロット番号0A1、0A2、0A3、0A4の記載がある商品且つ、チューブにも同じロット番号の記載のある商品

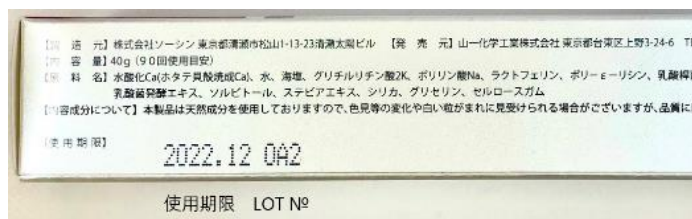
2. 交換期間

2022年12月31日

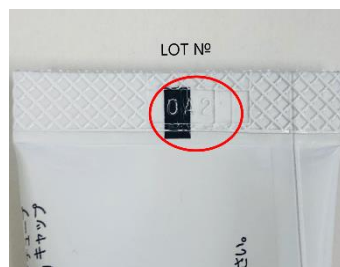
3. お手続き

- ①対象商品の使用期限（外箱）を確認いただきご確認ください。記載場所及び刻印場所は以下の通りです。

外箱ロット番号記載場所
(化粧箱裏面)



チューブロット番号刻印場所
(チューブ折り返し部分)



- ②対象商品をご確認頂き、未使用品であることをご確認頂きましたら下記の住所へ料金着払いにてお送りください。交換品の送り先のご住所を必ず記載願います。
- ③弊社へ対象商品が届き次第、交換品（新品）を返送させていただきます。

ご不明な点やお問い合わせ等がありましたら下記先までお願い致します。

問合せ先及び商品送り先：山一化学工業株式会社 営業本部 化学品二部
スカローデンタルジェル販売担当
〒110-0005 東京都台東区上野3-24-6
電話（代表）03-3832-8121
E-mail：yciinfo@yci.co.jp

以上